

# Die zehn wichtigsten Gründe für Lösungen von AirWatch by VMware

## WAS IST ENTERPRISE MOBILITY MANAGEMENT?

### Fokus auf den Business-Schutz

Mit der zunehmenden Anzahl und Vielfalt von Mobilgeräten steigen auch die Erwartungen unter Anwendern und Geschäftsbereichsleitern, die diese Geräte als Produktivitätstools einsetzen möchten und sich davon einen Wettbewerbsvorteil für ihr Unternehmen versprechen.

Dabei stehen IT-Administratoren immer stärker vor der Herausforderung, die Mobilität im Unternehmen in den Griff zu bekommen, d.h. für die Sicherheit der Unternehmensdaten und die Kompatibilität der vorhandenen Infrastruktur mit der Mobilgeräteumgebung von heute zu sorgen und eine Managementlösung bereitzustellen, die an die sich ändernden geschäftlichen Anforderungen angepasst werden kann.

Bei einer EMM-Plattform können Organisationen ihre Mobilgeräte – ganz gleich, ob es sich um private Geräte oder Unternehmenssysteme handelt – in ein Management-Framework mit Sicherheits-, Identitäts-, Anwendungs- und Content Management integrieren.

## Einfaches Mobilitätsmanagement für das Unternehmen

Das Thema Mobilität ist bei Anwendern und Geschäftsbereichsleitern im Unternehmen zur Routine geworden. Der Umgang mit einer Flut neuer Geräte und Erwartungen ist hingegen auch für die IT Neuland.

Die Anwender erwarten eine einfache, praktische und nahtlose Nutzung von Mobilgeräten. Sie wünschen sich einen Self-Service-Zugriff auf Anwendungen und Inhalte und wollen die Möglichkeit haben, sich für die leistungsstärksten und aktuellsten Geräte entscheiden zu können. Die Geschäftsbereichsleiter erhoffen sich von der Mobilität einen Wettbewerbsvorteil, dessen Dynamik häufig dazu beiträgt, dass der Geschäftsbetrieb und die Anwendungen für Mitarbeiter und Kunden auf die mobilen Plattformen verlagert werden können.

Durch die intensive Nutzung mobiler Geräte im gesamten Unternehmen und die damit einhergehende geschäftliche Mobilität haben sich neue organisatorische Prioritäten entwickelt: schnellere Innovation, stärkere Einbeziehung der Kunden, mehr Befugnisse für Mitarbeiter und Schutz der Marke und der Reputation. Um diese Prioritäten beachten zu können, bedarf es eines überzeugenden neuen IT-Modells, das gleichermaßen schnell, flexibel und sicher ist. Mit der Software und den Services von VMware ist dies kein Problem.

Nur VMware unterstützt innovative Geschäftsstrategien mit Mobil-, Desktop- und Infrastrukturlösungen und schützt gleichzeitig das geistige Eigentum, die Daten und den Geschäftsbetrieb. Auf diese Weise helfen wir unseren Kunden dabei, die geschäftliche Mobilität umzusetzen und wichtige geschäftliche Ergebnisse zu erzielen, wie etwa Enterprise Mobility Management.

## AirWatch ist die Antwort

Die Kontrolle über die zahlreichen Geräte mittels einer Vereinheitlichung von Sicherheit und Management ist ein erster wichtiger Schritt. Die AirWatch® by VMware-Lösung zum Enterprise Mobility Management (EMM) gibt der IT die Gelegenheit, Transformationen des Geschäftsprozesses vorzunehmen, neue Umsatzmöglichkeiten zu fördern und neue Methoden für eine unverwechselbare Beziehung zu den Kunden zu entwickeln.

Hier finden Sie zehn gute Gründe, die AirWatch zur optimalen Lösung für Ihr Mobilitätsmanagement machen:

### 1. Einzigartige Vision für das Mobilitätsmanagement

AirWatch bietet eine einzigartige Vision für das Enterprise Mobility Management (EMM): eine branchenweit führende Identitäts-, Produktivitäts- und Collaboration-Lösung, die den Anwendern auf allen Geräten nahtlos eine digitale Arbeitsumgebung bereitstellt. Wir unterstützen die IT durch eine zukunftssichere Mobilitätsplattform, deren Flexibilität den Einsatz in den verschiedensten Anwendungsbereichen, ein einheitliches Management der Endpunkte, umfassende Sicherheit von den Geräten bis hin zum Rechenzentrum sowie eine nahtlose Integration in Enterprise-Systeme ermöglicht.

#### STIEGENDE MOBILITÄT

- In einer Umfrage unter den Verantwortlichen für mobile Geschäftsstrategien nannten 81%\* der Befragten, dass die mobilen Funktionen zu einem fundamentalen Wandel der geschäftlichen Tätigkeiten innerhalb ihrer Organisation führten.
- 90%\* der für die Mobilstrategie verantwortlichen Umfrageteilnehmer sind bestrebt, ihre Investitionen in mobile Technologien innerhalb der nächsten 12 bis 18 Monate beizubehalten oder zu steigern.
- 84%\*\* der CIOs bewerten mobile Lösungen als wichtige Investition zur Stärkung der Kundennähe.
- 94%\*\* der CMOs betrachten mobile Anwendungen als unentbehrlichen Bestandteil ihrer Pläne für das digitale Marketing.

\* „The “upwardly mobile” enterprise“, IBM Global Business Services, 2013.

\*\* „The Individual Enterprise“, IBM Institute for Business Value, Juli 2014.

## 2. Erprobt und vertrauenswürdig

Das Vertrauen, das Sie Ihren Technologiepartnern entgegenbringen, müssen sich die Partner hart erarbeiten. Unsere Beziehungen zu Kunden weltweit, die Anerkennung durch führende Branchenanalysen und der Respekt unserer strategischen Partner machen AirWatch zu einem der vertrauenswürdigsten EMM-Anbieter auf dem Markt.

**Kundenstamm:** Mehr als 16.000 Organisationen – unter anderem 500 der weltweit größten Unternehmen – aus allen Marktbereichen vertrauen bei Fragen der geschäftlichen Mobilität auf AirWatch.

**Anerkennung durch Analysten:** Gartner nimmt einmal jährlich eine Beurteilung der EMM-Anbieter auf der Grundlage ihrer Fähigkeiten und der Vollständigkeit ihrer Vision vor. Kürzlich wurde AirWatch dabei zum fünften Mal in Folge als führender EMM-Anbieter eingestuft. Zum bereits dritten Mal in Folge erzielte AirWatch die beste Beurteilung der Fähigkeiten zur Umsetzung der Lösungen.

**Strategische Partnerschaften:** AirWatch ist Partnerschaften mit Geräteherstellern, Betriebssystemanbietern, Mobilfunkbetreibern, Systeminnovatoren, Distributoren, Händlern und unabhängigen Softwareanbietern (ISVs) eingegangen.

## 3. Weltweite Präsenz

AirWatch betreut den branchenweit größten Kundenstamm. Das Unternehmen hat Kunden in 150 Ländern. Dank der mandantenfähigen Architektur kann unsere Plattform weltweite Bereitstellungen auf einer einzelnen Konsole unterstützen.

**Weltweites Netzwerk:** Das weltweite AirWatch-Netzwerk aus Technologieexperten kann auf die Erfahrungen und gesammelten Best Practices aus über 16.000 erfolgreichen Bereitstellungen zurückgreifen. Unser Serviceteam bietet den neuen und vorhandenen Kunden Services zur beschleunigten Bereitstellung sowie für Systemdiagnosen und Upgrades und Beratungsservices an.

**Lokale Lösungen:** Die AirWatch by VMware-Konsole, die Anwendungs-Suite und das Self-Service-Portal stehen in 17 Sprachen zur Verfügung und unterstützen Ihre Mitarbeiter weltweit mit lokalisierten Lösungen. Darüber hinaus kann sich Ihre IT-Abteilung stets auf unser weltweites Service- und Support-Team verlassen.

**Weltweite Rechenzentren:** AirWatch stellt die gehosteten Bereitstellungen mit einem Netzwerk globaler Rechenzentren, der klassenweit besten Technologie und strengen Sicherheitsrichtlinien zum Schutz der Daten bereit.

## 4. Unsere einheitliche Plattform

Letztlich entscheiden sich Anwender für die Geräte, mit denen sie am liebsten arbeiten und folglich die höchste Produktivität erzielen. Dabei haben sie die Wahl zwischen Smartphones, Tablets und Notebooks auf den folgenden Plattformen: Android, Apple iOS, BlackBerry, Chrome, Mac und Windows.

Mit AirWatch erhalten Sie eine umfassende Plattform für das Mobilitätsmanagement, die plattformübergreifend ein einheitliches Management von Endpunkten ermöglicht und die notwendige Flexibilität für sämtliche Anwendungsbereiche in Ihrer Organisation bietet.

Das einheitliche Management von Endpunkten in AirWatch ermöglicht die umfassendste Unterstützung von Betriebssystemen und Gerätetypen. So werden unter anderem Updates am selben Tag bereitgestellt. Darüber hinaus ist die Plattform skalierbar, sodass die mobilen Mitarbeiter und Kunden auch beim Wachstum der Organisation optimal betreut werden können.

FALLSTUDIE

**BYOD bei B. Braun**

Der deutsche Medizingerätehersteller B. Braun Melsungen AG beabsichtigte, seinen Mitarbeitern die Möglichkeit einzuräumen, jederzeit und von überall aus auf berufliche E-Mails und Unternehmensressourcen zuzugreifen. In der Zwischenzeit hat B. Braun seinen Mitarbeitern weltweit mehr als 9.600 iOS-Geräte – insbesondere iPhones und iPads – bereitgestellt. Als EMM-Lösung kommt AirWatch zum Einsatz. Rund 2.300 Geräte gehören den Mitarbeitern privat.

„Mit AirWatch können wir datenschutzrechtliche Probleme mit BYOD in unserer Organisation einfach lösen. Unsere Mitarbeiter können nun ihre privaten Geräte für den ortsungebundenen Zugriff auf Unternehmens-E-Mails, Firmendaten usw. nutzen.“

– Martin Runkel  
Leiter Architektur und Entwicklung  
B. Braun Melsungen AG

**5. Unsere integrierten Produktivitätsanwendungen**

Die Steigerung der Produktivität ist der Antrieb für den Umstieg auf mobile Systeme. AirWatch stellt wichtige Unternehmensanwendungen bereit, die es den Anwendern ermöglichen, auch unterwegs produktiv zu bleiben. Mit AirWatch können zentrale geschäftliche Prozesse über Produktivitätsanwendungen und unser App-Partnernetz auf Mobilgeräte umgestellt werden.

Im AirWatch Catalog können sich Anwender native und virtuelle Anwendungen sowie Web- und Windows-Anwendungen ansehen und herunterladen. Neben einem großen Partnernetz für Business-Anwendungen bietet AirWatch auch eine Suite mit Produktivitätsanwendungen.

Außerdem ermöglicht AirWatch den Unternehmen die Bereitstellung wichtiger Business-Anwendungen über AppShield, unser Anwendungs-Partnernetz. Für Organisationen, die individuelle interne Anwendungen entwickeln, weitet AirWatch wichtige erforderliche Sicherheits- und Managementfunktionen mittels zweier AirWatch-Lösungen aus: das AirWatch Software Development Kit und nach der Dokumentation [App Configuration for Enterprise \(ACE\)](#) entwickelte Anwendungen.

**6. Unser Management-Framework für BYOD**

Anwender möchten mit Geräten arbeiten, die besonders leistungsstark und auf dem neuesten Stand sind. Es wird immer offensichtlicher, dass Anwender, die sich ihr Arbeitsgerät frei auswählen können, produktiver sind. Darum ist das Management-Framework von AirWatch by VMware so konzipiert, dass sämtliche wichtigen mobilen Plattformen unterstützt werden. Dadurch können Organisationen ein umfassendes und sicheres Bring Your Own Device (BYOD)-Programm für die Mitarbeiter entwickeln.

AirWatch ermöglicht den Mitarbeitern aber nicht nur die Auswahl des bevorzugten Geräts. Die Geräte können auch ohne Unterstützung durch die IT-Abteilung eingebunden werden. Durch individuell anpassbare Datenschutzrichtlinien kann die IT anhand des Besitztyps die Unternehmensdaten von den privaten Daten auf den Geräten trennen. Da auch individuelle Nutzungsvereinbarungen möglich sind, können die Anwender über zu erfassende Daten und über Richtlinien zur Gerätenutzung informiert werden. Darüber hinaus ermöglicht AirWatch den Mitarbeitern das eigenständige Management ihrer Geräte über unser Self-Service-Portal. Über Socialcast® by VMware, ein soziales Netzwerk der Enterprise-Klasse, können sich Anwender untereinander bei der Lösung häufig auftretender Probleme helfen. Somit können Organisationen mit AirWatch-Lösungen ein vollständiges BYOD-Programm implementieren und sind dabei nicht auf zusätzliche IT-Ressourcen angewiesen.

**7. Unsere End-to-End-Sicherheit**

Enterprise Mobility-Lösungen müssen nicht nur für einen besseren Zugriff auf Unternehmensressourcen sorgen, sondern diese Ressourcen auch schützen. AirWatch bietet End-to-End-Sicherheit zwischen Geräten und dem Rechenzentrum. Auf Geräteebene sorgt AirWatch mit End-to-End-Verschlüsselung, Anwenderauthentifizierung und Beschränkungen für Sicherheit. Auf Anwenderebene tragen die AirWatch-Lösungen mit Anwenderauthentifizierung und adaptiven Zugriffsrichtlinien aus VMware® Identity Manager™ dazu bei, dass nur vertrauenswürdige Anwender auf Unternehmensressourcen zugreifen können. Sensible Anwendungsdaten werden durch fortschrittliche DLP-Richtlinien zur Vermeidung von Datenverlusten geschützt. Hierzu gehören Festlegungen zum Standardprogramm, zum Kopieren und Einfügen, zu Freigabeeinschränkungen usw. Verbindungen von einem Mobilgerät zu einer Back-End-Infrastruktur sind über ein VPN pro Anwendung geschützt. Eine weitere Isolation kann mittels zusätzlicher VMware NSX™-Mikrosegmentierung erreicht werden.

## 8. Unsere leistungsstarken Automatisierungstools

IT-Manager stehen permanent vor der Herausforderung, ohne zusätzliche Budgets oder Ressourcen die steigenden Anforderungen des Business zu erfüllen. Das Mobilitätsmanagement darf nicht zu einer weiteren Belastung werden, die Ressourcen bindet oder die IT-Abteilungen zu einer personellen Aufstockung zwingt. Die AirWatch by VMware-Plattform erleichtert durch leistungsstarke Automatisierungs-Engines die Aufgaben der IT.

Mittels intelligenter dynamischer Gruppierung können IT-Manager Zuweisungsrichtlinien und den Zugriff auf Benutzer- und Geräteattribute so verknüpfen, dass bei Attributänderungen ein automatisches Update vorgenommen wird. Die Compliance-Engine von AirWatch sorgt für eine kontinuierliche Überwachung von Geräten und führt Eskalationen durch, um geschäftskritische Operationen zu erzwingen bzw. zu verhindern, dass nicht-konforme Geräte diese Operationen unterbrechen. Falls ein Gerät als nicht-konform erkannt wird, werden automatisch vorab konfigurierte Eskalationen durchgeführt. In den meisten Fällen wird der Anwender über Richtlinienviolationen und über Schritte zur Fehlerbehebung informiert. In der AirWatch-Konsole stehen über 80 vorab konfigurierte Berichte zur Verfügung, die nach einem bestimmten Zeitplan oder nach Bedarf exportiert werden können.

## 9. Unsere Skalierbarkeit für Unternehmenswachstum

Für Enterprise Mobility bedarf es einer Plattform, die im Hinblick auf neue Prozesse für eine höhere Mobilität von Mitarbeitern und Kunden skaliert werden kann. Mit der AirWatch by VMware-Plattform erreichen Sie eine nahtlose Skalierung für Unternehmenswachstum und für neue Initiativen im Mobilbereich.

So können Sie dank unseres skalierbaren Designs und der mandantenfähigen Architektur die gesamte weltweite Bereitstellung auf einer Konsole bewältigen. Die IT kann das Management auf verschiedene Standorte, Geschäftsbereiche und Abteilungen verteilen und dabei eine rollenbasierte Zugriffskontrolle einrichten. Außerdem stehen die AirWatch-Konsole, die Anwendungs-Suite und das Self-Service-Portal in 17 Sprachen zur Verfügung und sind damit optimal für multinationale Unternehmen geeignet. Darüber hinaus kann sich Ihre IT-Abteilung stets auf unser weltweites Service- und Support-Team verlassen.

## 10. Unser integriertes Technologie-Partnernetz und unsere erweiterbaren APIs

Die Plattform AirWatch by VMware basiert auf Standardtechnologien der Branche und wird in Ihre vorhandene Infrastruktur integriert, um Ihre aktuellen Investitionen zu maximieren und diese Systeme nahtlos auf mobile Geräte auszudehnen. Mit AirWatch-Lösungen können Unternehmen zudem über das VMware-Anwendungsnetzwerk und die VMware-Entwicklungstools wichtige Unternehmensanwendungen bereitstellen und entwickeln.

Das VMware-Technologienetzwerk umfasst unter anderem führende Gerätehersteller, Netzwerkzugriffskontrolle (Network Access Control, NAC), Zertifizierungsstellen, Content Repositories, Verzeichnisdienste und E-Mail-Infrastrukturen. Außerdem bietet das erweiterbare API-Framework von VMware externen Systemen die Möglichkeit, Kern-Produktfunktionen einfach aufzurufen.

### AirWatch by VMware-Lösungen: Dem Markt voraus

Die Business-Mobilität bietet erhebliche Möglichkeiten für das unternehmerische Wachstum. Gleichzeitig stellt sie aber auch hohe Anforderungen, da geschäftskritische Anwendungen und Operationen in mobile Umgebungen verlagert werden müssen. Die richtige Lösung für das Enterprise Mobility Management kann Ihnen dabei helfen, dieses wichtige geistige Eigentum und kritische Daten zu schützen und Ihre Geschäftsprozesse und -operationen an mobile Systeme anzupassen. Mit AirWatch by VMware-Lösungen können Sie flexibel und ortsunabhängig jede Anwendung auf jedem Gerät bereitstellen – bei einfachen und einheitlichen Sicherheits- und Managementfunktionen. Die Plattform für das Mobilitätsmanagement hilft Ihnen dabei, von dem neuen IT-Modell so viel wie möglich umzusetzen.

Unter [vmware.com](http://vmware.com) erfahren Sie mehr über EMM von AirWatch.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Zweigniederlassung Deutschland Freisinger Str. 3 85716 Unterschleißheim/Lohhof Telefon: +49 89 370 617 000 Fax: +49 89 370 617 333 [www.vmware.com/de](http://www.vmware.com/de)

Copyright © 2015 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanisches und internationales Copyright und Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. VMware-Produkte sind durch ein oder mehrere Patente geschützt, die auf der folgenden Webseite aufgeführt sind: <http://www.vmware.com/go/patents-de>. VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.